

# Encuesta de satisfacción de usuarios

Estimado usuario, el Instituto Nacional de Estadística y Censos-INEC agradece su apertura para realizar esta encuesta, cuyo objetivo es medir el nivel de satisfacción con los productos e información estadística que usted ha recibido, con el fin de innovarlos y mejorarlos.

---

## SECCIÓN I: DATOS GENERALES

### 1. Correo electrónico

---

### 2. Nombre y apellido

---

### 3. Edad

---

### 4. Género

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino
- ☐ Otro

ATENCIÓN: Se definen dos tipos de usuario: son usuarios especializados internos aquellos que solicitan información para una necesidad puntual alineada a la ejecución propia de sus labores, son personal que pertenecen al INEC; y son usuarios especializados externos aquellos que solicitan información periódicamente con fines de análisis de política pública, generación o reporte de indicadores nacionales o internacionales, investigación y no es personal del INEC.

---

### 5. Tomando en cuenta las definiciones previas, ¿Usted con qué tipo de usuario se identifica?

- ☐ Usuario especializado interno
- ☐ Usuario especializado externo

### 6. ¿En cuál de las siguientes categorías desarrolla sus actividades diarias?

- ☐ Entidad pública
- ☐ Entidad privada
- ☐ Organismo internacional
- ☐ Centro de investigación
- ☐ Estudiante
- ☐ Investigador independiente
- ☐ Público en general
- ☐ Docente
- ☐ Prensa

## SECCIÓN II: MECANISMOS DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

7. Su última solicitud de información estadística la realizó mediante:

- ☐ Memorando u oficio
- ☐ Pedidos de cartografía
- ☐ Grupos especializados de trabajo

7. Su última solicitud de información estadística la realizó mediante:

- ☐ Memorando u oficio
- ☐ Asistencia técnica
- ☐ Comisiones especiales de estadística
- ☐ Grupos especializados de trabajo

8. ¿La información que recibió a cuál de las siguientes temáticas estadísticas pertenece?

- ☐ Agricultura, silvicultura y pesca
- ☐ Ambiente
- ☐ Calidad de los Servicios Públicos
- ☐ Cartografía
- ☐ Ciencia tecnología e innovación
- ☐ Educación
- ☐ Estadísticas de las empresas
- ☐ Estadísticas de síntesis- educación
- ☐ Estadísticas de síntesis- salud
- ☐ Eventos extremos y desastres
- ☐ Género
- ☐ Ingresos y consumo de los hogares
- ☐ Información geográfica
- ☐ Justicia y crimen
- ☐ Población, vivienda y migración
- ☐ Pobreza
- ☐ Precios
- ☐ Salud
- ☐ Tecnologías de la información y comunicación
- ☐ Trabajo
- ☐ Trabajo no remunerado
- ☐ Transporte
- ☐ Uso de tiempo

**9. Seleccione el nombre de la operación estadística a la que pertenece la información que utiliza**

- ☐ Censo de Información Ambiental Económica en GAD Provinciales
- ☐ Censo de Población y Vivienda
- ☐ Cuenta Satélite del Trabajo no Remunerado de los Hogares - CSTNRH
- ☐ Cuentas Satélite de Educación – CSE
- ☐ Cuentas Satélite de Salud – CSS
- ☐ Encuesta de Ingresos y Gastos de los Hogares Urbanos y Rurales – ENIGHUR
- ☐ Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua – ESPAC
- ☐ Encuesta Estructural Empresarial – ENESEM
- ☐ Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo – ENEMDU
- ☐ Encuesta Nacional sobre Desnutrición Infantil – ENDI
- ☐ Estadística de Información Ambiental Económica en GAD Municipales: Gestión de Agua Potable y Alcantarillado
- ☐ Estadística de Información Ambiental Económica en GAD Municipales: Gestión Integral de Residuos Sólidos
- ☐ Estadísticas de Edificaciones – ESED
- ☐ Estadísticas de Transporte – ESTRA
- ☐ Índice de Precios al Consumidor – IPC
- ☐ Índice de Precios al Productor de Disponibilidad Nacional – IPP-DN
- ☐ Índice de Precios de la Construcción – IPCO
- ☐ Proyecciones de Población de la República del Ecuador
- ☐ Registro Estadístico Base de Población del Ecuador – REBPE
- ☐ Registro Estadístico de Camas Hospitalarias
- ☐ Registro Estadístico de Defunciones Fetales
- ☐ Registro Estadístico de Defunciones Generales
- ☐ Registro Estadístico de Divorcios
- ☐ Registro Estadístico de Egresos Hospitalarios
- ☐ Registro Estadístico de Empleo en la Seguridad Social – REESS
- ☐ Registro Estadístico de Empresas – REEM
- ☐ Registro Estadístico de Entradas y Salidas Internacionales
- ☐ Registro Estadístico de Matrimonios
- ☐ Registro Estadístico de Nacidos Vivos
- ☐ Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud

# SECCIÓN III: EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

10. ¿La información estadística que solicita la utiliza para?

- ☐ Análisis de coyuntura
- ☐ Formulación, seguimiento y aplicación de política pública
- ☐ Proyectos de investigación
- ☐ Generación de indicadores para agendas de planificación
- ☐ Proyectos académicos
- ☐ Proyectos de docencia
- ☐ Toma de decisiones empresariales

11. ¿Con qué frecuencia accede o solicita información estadística?

- ☐ Una o más veces a la semana
- ☐ Una o más veces al mes
- ☐ Una o más veces cada trimestre
- ☐ Una vez al año

12. Considerando los limitantes en la entrega de información (confidencialidad, nivel de desagregación y representatividad), ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la utilidad de la información entregada? (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

|

|

|

|

|

15

13. De las siguientes opciones, evalúe el grado de satisfacción con la calidad respecto a la información estadística que recibe del INEC (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

13.1. La información estadística recibida se encuentra acorde a lo solicitado. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

|

|

|

|

|

15

13.2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el contenido y documentación complementaria facilitada para la interpretación de la información estadística del INEC (definiciones, clasificaciones, descripciones metodológicas, boletines)? (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

|

|

|

|

|

15

13.3. Considera que la información estadística proporcionada refleja la realidad nacional. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

|

|

|

|

|

15

13.4. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el tiempo transcurrido entre la publicación de la información estadística y el periodo al cual se refiere (oportunidad y puntualidad)? (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

|

|

|

|

|

15

13.5. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la comparabilidad y coherencia de los datos (entre los anuales y los trimestrales o mensuales, u otros)? (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

1

5

13.6. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la desagregación geográfica de la información estadística proporcionada? (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

1

5

14. De las siguientes opciones marque aquellos productos que utiliza para consultar la información estadística y valore su nivel de satisfacción con los mismos (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho):

☐ Bases de datos

☐ Tabulados

☐ Información histórica (bancos de información)

☐ Presentación de principales resultados

☐ Nota o boletín técnico

☐ Metodología de la operación estadística

☐ Fichas de indicadores

☐ Historia de la operación estadística

☐ Visualizadores

☐ Diccionario de variables

☐ Sintaxis

14.1. Base de Datos : valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.2. Tabulados: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.3. Información histórica (bancos de información): valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.4. Presentación de principales resultados: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.5. Nota o boletín técnico: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.6. Metodología de la operación estadística: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.7. Fichas de indicadores: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.8. Historia de la operación estadística: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15



14.9. Visualizadores: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.10. Diccionario de variables: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

14.11. Sintaxis: valore su nivel de satisfacción. (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

15

15. Considera que el alcance de la de la información estadística que recibió es el adecuado en función de sus necesidades.

- ☐ Sí
- ☐ No

15.1. ¿Cuál de las siguientes opciones se ajusta al motivo?

- ☐ No es puntual respecto al calendario estadístico
- ☐ Los resultados no se ajustan a sus necesidades
- ☐ La desagregación territorial que presenta no es suficiente

15.2. ¿Qué recomendación podría brindarnos para mejorar el alcance de la operación estadística?

16. Considera que la información estadística producida y difundida por el INEC es:

- ☐ De fácil acceso
- ☐ De difícil acceso
- ☐ Inaccesible

17. Considera que la información estadística producida y difundida por el INEC es comprensible y de fácil interpretación:

- ☐ Si
- ☐ No

18. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted respecto a la confiabilidad de la información estadística entregada? (Escala 1 = Muy insatisfecho 5 = Muy satisfecho)

|

|

|

|

|

15

19. ¿Qué información adicional o productos de la operación estadística le gustaría que el INEC genere y difunda?